

Políticas de Devolución y Cambio

Estimado cliente para asegurar que su compra sea lo que usted necesita sólo se aceptarán devoluciones o cambios físicos que cumplan con lo siguiente:

- *Solicitarlo dentro de las 48 horas de recibida la mercancía.
- *Traer o enviar el ticket de compra o factura original.
- *Traer el empaque original y manuales incluidos completos.
- *Estar la mercancía en condiciones de producto nuevo.
- *Si el producto es similar pero de diferente color solo se hará nota por el cambio físico.
- *En caso de devolución en ventas a crédito se hará nota de crédito a la cuenta del cliente y en ventas de contado se dará nota de devolución para bonificar en futuras compras en tienda.
- *No se aceptan cambios ni devoluciones en consumibles que estén con empaque abierto.
- *La empresa se reserva el derecho de hacer un cargo de hasta un 25% por devoluciones fuera del plazo en caso de que sean aceptadas.

