

# Aviso de Privacidad

**AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD PARA EL PERSONAL** En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante, la Ley) Ebenezer Papelera. (en lo sucesivo EBENEZER), informa: EBENEZER es una empresa radicada en Monterrey Nuevo Leon Mexico, especializada en la comercialización de artículos de oficina. Tu privacidad es importante para EBENEZER, por lo que los datos obtenidos se utilizan de manera confidencial para evaluar la calidad del servicio que le brindamos a nuestros clientes y al personal. Al momento de proporcionarnos tus Datos Personales a través de nuestra Tienda o en nuestra página de internet, estás consintiendo la manera en que obtenemos y tratamos tus Datos Personales en México conforme al presente Aviso. Los Datos Personales proporcionados, son los siguientes:

1. Nombre Completo.
2. Dirección.
3. Registro Federal de Contribuyentes.
4. Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles.
5. Correo Electrónico.

En los términos previstos en la Ley y demás disposiciones aplicables a las Compañías, usted tiene derecho a limitar el uso de sus datos personales, así como a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición previstos en la Ley, solicitándolo por escrito en el domicilio señalado anteriormente, llamando al teléfono 01(81)13511000 o en nuestras oficinas. EBENEZER es responsable de recabar sus datos personales, el uso que se les dé a los mismos y de su protección. Asimismo, EBENEZER no transferirá a terceros sus datos personales, sin su previo consentimiento, a menos que dicha transferencia sea necesaria para la presentación de servicios relacionado con sus compras y el servicio correspondiente. En este contexto, manteniendo el uso confidencial y reservado de sus datos personales, éstos además de cumplir con las obligaciones dispuestas en la ley; pueden ser transferidos y tratados para ofrecerte el mejor servicio, con las siguientes finalidades:

Proporcionarte cotizaciones y llevar a cabo ventas; Entregarte los productos que adquieras; Procesar pedidos e informarte el estado de los mismos; Realizar el proceso de cobranza y facturación; Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas; En caso que EBENEZER llegare a transferir tus Datos Personales con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad (cuando aplique) y, siempre y cuando la dependencia de Gobierno o Banco a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Importante considerar que los datos personales financieros enviados a través de nuestro sitio de Internet son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transferencias electrónicas por su cuenta y en su carácter de responsable. En este sentido, conforme a las leyes aplicables y/o los contratos que celebramos con ellos, deben de tratar tus datos personales conforme a su propio aviso de privacidad. Te informamos que la página de Internet de EBENEZER utiliza cookies y otras tecnológicas a través de las cuales es posible identificarte, en algunos casos, y monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, lo cual nos permite adaptar, mejorar, personalizar y brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias o pedirte que evalúes los productos o servicios adquiridos. Cualquier modificación al presente aviso será difundida a través de este medio o cualesquiera otro de alcance masivo o bien, en cualquiera de nuestras sucursales, o enviado a su correo electrónico. Este Aviso de Privacidad y sus modificaciones estarán a su disposición en la página de Internet [www.adosa.com.mx/](http://www.adosa.com.mx/).

Atentamente:

Ebenezer Papelera.



**Ebenezer  
Papelera**



/ebenezerpapelera



**Tel: 81 13 51 10 00**